



## QSE DÉVELOPPEMENT

Organisme de formation enregistré sous le

N° 84 42 02970 42

# METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

**TARIFS Inter** : 550 €HT / jour / stagiaire

**TARIFS Intra** : 1 200 €HT / jour

**REF** : Q05

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Participer activement à une démarche de résolution de problème
- Utiliser en autonomie des outils opérationnels

## PUBLIC

La formation s'adresse aux personnes souhaitant développer leurs compétences en qualité.

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à la formation

## DURÉE

1 journée pour une durée totale de 7 heures

## PÉDAGOGIE

### Moyens pédagogiques mis à disposition :

Une salle de formation accessible et équipée d'un matériel informatique (PC et vidéoprojecteur) ainsi que de tableaux.

### Formateur :

Consultant QSE disposant d'une solide expérience dans le domaine de la qualité et alternant des séances théoriques avec des exercices pratiques.

## ÉVALUATION

Suivi par des feuilles de présence émargées par les stagiaires. En fin de formation, un test est organisé pour valider l'acquisition de compétences.

Attestation de formation remise en fin de formation.

## SATISFACTION

Remise d'un questionnaire de satisfaction en fin de formation pour évaluer l'atteinte des objectifs.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

### Introduction :

Identifier les raisons d'initier une démarche de résolution de problème  
Les méthodes et outils utilisés

### Les outils fondamentaux :

Mise en situation sur la pratique des outils classiques de la qualité : QQQCCP, Brains-torming, Diagrammes des affinités, Ishikawa, arbres des causes, diagrammes en arbre, diagramme de pareto...

### Les méthodes :

Les méthodes, du QRQC au 8D.

### Mise en œuvre d'une démarche:

Le cadrage du problème  
La constitution d'une équipe et l'implication des différents acteurs  
Collecter et analyser des données  
La recherche et l'identification des causes  
La recherche de solutions  
Le choix des solutions (les outils d'aide à la décision)  
La mise en œuvre de la solution retenue  
L'évaluation de l'efficacité de la solution

**Dans le cadre de formation intra entreprise, le contenu de la formation peut être adapté aux activités et spécificités de l'organisation.**



**DATES ET LIEUX** : se référer au site internet



11 Place des Minimes—42300 Roanne / Tel : 04 77 69 76 61  
renseignement@qse-developpement.com  
www.qse-developpement.com