QSE DÉVELOPPEMENT

Organisme de formation enregistré sous le

N° 84 42 02970 42

AUDITEUR INTERNE SELON L'ISO 9001 VERSION 2015

TARIFS Inter : 600 €HT / jour / stagiaire **TARIFS Intra :** 1 500 €HT / jour **REF :** Q02

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les techniques d'audit et sera capable de réaliser des audits internes d'un système de management de la qualité selon l'ISO 9001 version 2015.

PUBLIC

La formation s'adresse aux personnes amenées à réaliser des audits internes.

Prérequis : le stagiaire devra connaître et appliquer de manière régulière les exigences de l'ISO 9001 version 2015.

DURÉE

2 journées pour une durée totale de 14 heures.

PÉDAGOGIE

Moyens pédagogiques mis à disposition :

Une salle de formation accessible et équipée d'un matériel informatique (PC et vidéoprojecteur) ainsi que de tableaux.

Formateur :

Consultant QSE également auditeur de certification disposant d'une solide expérience dans le domaine de la qualité et alternant des séances théoriques avec des exercices pratiques.

ÉVALUATION

Suivi par des feuilles de présence émargées par les stagiaires. En fin de formation, un test est organisé pour valider l'acquisition de compétences.

Attestation de formation remise en fin de formation.

SATISFACTION

Remise d'un questionnaire de satisfaction en fin de formation pour évaluer l'atteinte des objectifs.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

La structure de la norme ISO 9001 (focus sur les points clés nécessitant une attention particulière en audit)

- Compréhension du contexte
- Les parties intéressées
- Définition des processus
- Leadership
- Planification du SMQ
- Les fonctions supports
- La maîtrise opérationnelles
- La surveillance du SMQ
- L'amélioration

Les étapes de mise en œuvre de l'audit (sur la base de l'ISO 19011)

- Le déclenchement de l'audit
- L'établissement d'un programme et d'un plan d'audit
- La préparation et la revue documentaire
- La préparation d'un guide d'entretien
- La mise en œuvre de l'audit
- La conduite des entretiens

La formation est basée sur une mise en pratique autour de cas concrets, des retours d'expérience d'audits et une adaptation aux secteurs d'activité des stagiaires.

Le formateur abordera dans le cadre des exercices pratiques d'acquisition des compétences:

- des constats d'audit à classer,
- Des situations à auditer
- Des rapports de non-conformités à analyser

A l'issue de la formation un test est réalisé pour valider l'acquisition des compétences.

DATES ET LIEUX : se référer au site internet

Référencé Datadock

11 Place des Minimes—42300 Roanne / Tel : 04 77 69 76 61
renseignement@qse-developpement.com
www.qse-developpement.com